



Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Oddział w Kielcach
ul. Piotrkowska 27, 25-510 Kielce

GABINET MARSZAŁKA SENATU

wpłynęło dn. 10.09.2010

nr. 6834, podpis

znak: 150000/074/54/2010/NO

Kielce, 6 września 2010 r.

R. Dziurka W. Obłopka
SEKRETARIAT

Biura Prac Senackich

Wpłynęło dn. 10.09.10, zał.

nr. 6834, podpis

Pan
Bogdan Borusewicz
Marszałek Senatu
Rzeczypospolitej Polskiej
Warszawa

Szanowny Panie Marszałku

W związku z interwencją Pani Senator Rzeczypospolitej Polskiej Barbary Borys-Damięckiej w sprawie Pana Michała F. w załączeniu przesyłam kopię odpowiedzi udzielonej Pani Senator w dniu 5.08.2010r. w tej sprawie.

Chciałbym podkreślić, że twierdzenia Pani Senator są niczym nie uzasadnione, tym bardziej, iż ostatni pobyt Pana R. w kieleckim ZUS-ie odnotowano 5 lat temu. Pracownicy udzielający informacji w Oddziale ZUS w Kielcach oprócz bardzo dobrej wiedzy merytorycznej zostali przeszkoleni w zakresie obsługi różnego rodzaju klientów, w tym tzw. klientów trudnych. W praktyce nie spotygam się ze skargami na sposób udzielania informacji, a często z osobistymi lub telefonicznymi pochwałami od klientów.

Załącznik – 1 szt.

Z poważaniem

Dyrektor Oddziału

mgr Jerzy Dalha