



Warszawa, dnia 27 sierpnia 2009 r.

MINISTER INFRASTRUKTURY

TK-5kk-0701-22(02)/09

Pan Bogdan Borusewicz

Marszałek Senatu RP

Szanowny Panie Marszałku,

W związku z nadesłanym przy piśmie z dnia 6 sierpnia br. znak: BPS/DSK-043-1928/09 oświadczeniem Senatora Wojciecha Skurkiewicza dotyczącym niewłaściwie działającego nagłośnienia oraz braku informacji wizualnej na terenie dworca kolejowego Warszawa Zachodnia, poniżej przedstawiam informacje w przedmiotowej sprawie.

W ślad za wyjaśnieniami przekazanymi przez Zarząd PKP S.A., uprzejmie informuję, że przekazywanie pasażerom informacji, istotnych z punktu widzenia prawidłowego wykonywania na ich rzecz umowy przewozu, należy do przewoźników, co wynika z zakresu prowadzonej przez nich działalności – w większości są to podmioty spoza Grupy PKP.

Zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz.U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601, z późn. zm.) przewoźnik jest obowiązany:

- podać, w odpowiednim terminie, do publicznej wiadomości informację o obowiązującym rozkładzie jazdy oraz jego aktualizacji – w formie ogłoszeń wywieszonych na dworcach i przystankach w tym rozkładzie wymienionych i w punktach sprzedaży biletów, jak również w inny sposób zwyczajowo przyjęty,
- niezwłocznie powiadomić podróżnych o zaistniałych okolicznościach uniemożliwiających wykonanie przewozu zgodnie z treścią umowy przewozu, zarówno wówczas, gdy takie okoliczności zaistnieją przed rozpoczęciem przewozu, jak i w jego trakcie.

Udostępnianie przewoźnikom miejsc do zamieszczania informacji o obowiązującym rozkładzie jazdy oraz jego aktualizacji odbywa się na podstawie umów zawartych z właścicielem albo zarządcą dworca lub przystanku.

Ponadto należy podkreślić, że obecnie większością budynków dworcowych i częścią terenu wokół nich zarządza PKP S.A., natomiast przejściami podziemnymi prowadzonymi na perony, peronami i przystankami zarządzają PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Zarządzający poszczególnymi elementami tej infrastruktury kolejowej są odpowiedzialni za umieszczenie na tych budynkach i w odpowiednich miejscach wewnątrz, odpowiednich oznakowań ułatwiających identyfikację miejsc.

Jak wynika z wyjaśnień przedstawionych przez Spółkę, zarządzające i administrujące budynkami dworców kolejowych Oddziały Gospodarowania Nieruchomościami i Oddział Dworce Kolejowe wprowadzają systematycznie, przyjęty przez Zarząd PKP S.A. w marcu br.,

System Identyfikacji Wizualnej PKP S.A. w zakresie oznakowania dworców kolejowych, sporządzony w oparciu o Kartę UIC 413, 10 edycja, styczeń 2008 r. W pierwszej kolejności oznakowania te wprowadzane są na dworcach przebudowywanych, modernizowanych i remontowanych.

Do przekazywania przez przewoźników pasażerom bieżących informacji, związanych z przewozem, w tym m.in. o przyjazdach i odjazdach pociągów na poszczególnych stacjach służą sieci i systemy informacji podróżnych. Właścicielem i dysponentem urządzeń stanowiących te sieci i systemy jest Telekomunikacja Kolejowa Spółka z o.o., która udostępnia tę infrastrukturę przewoźnikom kolejowym odpłatnie w postaci usług dostępu sieci rozgłoszeniowej, sieci sygnalizacji czasu i systemów informacji wizualnej, pobierając za to udostępnienie opłaty, ustalane na podstawie porozumień zawartych pomiędzy Telekomunikacją Kolejową a przewoźnikami. Przewoźnicy decydują o lokalizacji miejsc odbioru tych informacji przez pasażerów. Treść i sposób przekazywania informacji zależy od ustaleń pomiędzy przewoźnikami i podmiotem obsługującym – przekazującym informację.

Jak wynika z informacji przekazanych przez PKP S.A., w niedalekiej przyszłości planowane jest wdrożenie nowoczesnego systemu informacyjnego obsługi transportu kolejowego. Działająca na zlecenie Ministerstwa Infrastruktury Telekomunikacja Kolejowa Spółka z o.o. zakończyła właśnie, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej oraz rezerwy celowej Budżetu Państwa, projekt pod nazwą „Studium wykonalności systemu informacyjnego obsługi transportu kolejowego – SITKoł 2005-PL-96605-S-S07.56083 w dziedzinie transeuropejskich sieci w zakresie infrastruktury (TEN-T)”.

System ten ma na celu ułatwienie przepływu informacji między firmami, urzędami i klientami kolei, zaplanowanie przez pasażerów podróży „od drzwi do drzwi” oraz dokonanie mobilnej rezerwacji i opłaty za przejazd. W ramach systemu przewidziane jest uruchomienie Kolejowego Stacyjnego Systemu Informacyjnego ułatwiającego obsługę informacyjną pasażerów na dworcach kolejowych, w którym informacje będą wyświetlane na tablicach wykonanych w oparciu o najnowsze technologie. Na nowoczesnych ekranach LCD i TFT prezentowane będą multimedialne, aktualizowane w czasie rzeczywistym, informacje. Również automatycznie będą nadawane zapowiedzi głosowe o bieżących przyjazdach i odjazdach pociągów.

Ponadto Zarząd PKP S.A. przekazał informację, że wystąpił do Telekomunikacji Kolejowej Sp. z o.o., udostępniającej przewoźnikom urządzenia służące do przekazywania informacji podróżnym, z prośbą o stanowisko tej spółki w zakresie możliwości zainstalowania i eksploatacji takich urządzeń oraz zasad korzystania z nich przez przewoźników.

W odpowiedzi Spółka Telekomunikacja Kolejowa wyjaśniła, iż urządzenia systemu informacji wizualnej i rozgłoszeniowej m.in. na dworcu Warszawa Zachodnia powstały jeszcze przed restrukturyzacją PKP S.A., dokonaną na podstawie ustawy z dnia 8 września 2000 r. o komercjalizacji, restrukturyzacji i prywatyzacji przedsiębiorstwa państwowego „Polskie Koleje Państwowe”, polegającą na utworzeniu na bazie majątku PKP S.A. odpowiednich spółek. Obecnie urządzenia te są utrzymywane przez Telekomunikację Kolejową.

Zmiana obecnego stanu systemu informacji wymaga jego rozbudowy, co wiąże się z poniesieniem znacznych nakładów finansowych. Telekomunikacja Kolejowa Spółka z o.o., na podstawie zamówień zainteresowanych podmiotów – właścicieli obiektu lub przewoźników pasażerskich – realizuje instalację i utrzymanie urządzeń informacji podróżnych, dzieląc opłaty za korzystanie z nich pomiędzy przewoźników, proporcjonalnie do ilości pociągów zatrzymujących się na danej stacji.

Na podstawie pisemnego zlecenia wykonania instalacji urządzeń informacji podróżnych przygotowany jest kosztorys instalacji, natomiast opłaty za korzystanie z urządzeń są obliczane zgodnie z obowiązującym cennikiem.

O ilości zainstalowanych urządzeń informacji podróżnych decydują przewoźnicy, którzy zlecają również demontaż urządzeń. Według podanych orientacyjnie kosztów zabudowy przedmiotowych urządzeń wizualnych i rozgłoszeniowych na stacji i w przejściach podziemnych bez uwzględnienia stałych miesięcznych kosztów związanych z utrzymaniem systemów, dla dworca Warszawa Zachodnia wynoszą one ponad 1 mln 144 tys. zł.

W ocenie Zarządu PKP S.A. instalowanie i eksploatacja urządzeń informacji dynamicznej o pociągach pasażerskich winno leżeć w gestii zarządcy infrastruktury kolejowej, jako element dostępu, a koszty z tym związane uwzględnione w stawkach dostępu do linii kolejowych dla przewoźników pasażerskich.

Jednocześnie informuję, że Zarząd PKP S.A. skierował do wszystkich podmiotów, które powinny być zainteresowane w tej sprawie, tj. PKP Polskich Linii Kolejowych S.A. oraz 4-ech przewoźników, których pociągi zatrzymują się na stacji Warszawa Zachodnia („PKP Intercity” S.A., „PKP Przewozy Regionalne” Sp. z o.o., „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. i Szybka Kolej Miejska Sp. z o.o. w Warszawie), pismo informujące o interwencji Pana Senatora oraz ww. stanowisku Telekomunikacji Kolejowej Spółka z o.o., zwracając się do nich z apelem-prośbą o podjęcie działań, ukierunkowanych na podwyższenie poziomu obsługi pasażerów, w tym w zakresie przekazywania im niezbędnych informacji.

Ponadto z informacji przekazanych przez Zarząd PKP S.A. wynika, iż spółka prowadzi negocjacje z wybranym prywatnym inwestorem w zakresie realizacji inwestycji zlokalizowanej na działkach w pobliżu obecnego Dworca Warszawa Zachodnia, w ramach której przewidziane jest wybudowanie części dworcowej wraz z obiektami komercyjnymi, których zakończenie planowane jest do czasu rozpoczęcia mistrzostw w piłce nożnej EURO 2012. W wyniku tych prac nastąpi radykalna zmiana estetyki i standardu obsługi podróżnych na tym dworcu.

Z poważaniem

Z upoważnienia
MINISTRA INFRASTRUKTURY

Juliusz Engelhardt
Podsekretarz Stanu